

平成29年4月吉日



マックス株式会社
住環境機器営業部

サンサニー床暖房製品の撤退に伴う保守等について

拝啓

陽春の候、皆様におかれましては益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

さて、掲題の件、サンサニーブランドの床暖房システムは、物件ごとに専門の業者が設計をして施工をする責任施工という方式で販売して参りました。

加えて、床暖房は設計の自由度が高く、物件ごとに床暖房の配置やシステムが、一品一様となるため、施工された業者様で無ければ保守等が難しい場合がございます。

そのため保守等につきましては、設計・施工された業者様へ、ご依頼していただくことを推奨いたしております。

しかし、施工業者様とご連絡が取れない場合には下記の問合せ先にて、保守等の対応が可能な工事業者の連絡先をご案内しております。

これまでのご愛顧に深謝申し上げますと共に、何卒、ご理解の程よろしくお願い致します。

敬具

記

施工された年によって問合せ先が異なりますので、ご注意をいただきましてお掛け間違いの無きようお願い申し上げます。

- (1) 施工が2001年（平成13年）以前の問合せ先
古河電気工業床暖房保守窓口
（株式会社 大倉物産）
TEL 078-779-5627（専用回線）

- (2) 施工が2002年（平成14年）から2017年（平成29年）の問合せ先
マックス株式会社サンサニーブランド床暖房保守窓口
（マックスエンジニアリングサービス株式会社）
TEL 03-3669-0364（専用回線）
※ホットメイトにつきましては TEL 0120-926-807

以上