

2020年3月吉日

お客様へ

お客様相談ダイヤルより「受付時刻変更」のお知らせ

マックス株式会社

拝啓、貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃は、弊社製品の拡販に多大なご努力を賜り、またお客様相談ダイヤルをお引立ていただき厚く御礼申し上げます。

さて弊社 お客様相談ダイヤルでは応対品質の向上を目指して毎日取り組んでおりますが、業務システムの都合上、電話相談の受付時刻を下記のように変更させていただくことになりました。

お取引先様ならびにお客様には大変ご不便とご迷惑をお掛けしますが、何卒ご賢察の上ご理解を賜ります様お願い申し上げます。

今後ともマックス株式会社 並びに マックス お客様相談ダイヤルをお引き立て賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 変更内容： お客様相談ダイヤル（当社商品の仕様や使い方等の相談窓口）の受付時刻
現在 変更後
受付時刻 9：00 ～ 17：30 ⇒ 9：00 ～ 17：00
2. 実施時期： 令和2年4月1日（水）9：00～

何卒、よろしくお願い申し上げます。