



2013年11月26日

マックス株式会社
オフィスプロダクツ営業部

タイムレコーダ[ER-250S2] をご使用のお客様へ「重要」なお知らせ

平素は、弊社商品のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、お客様にお使い頂いておりますタイムレコーダ『ER-250S2』におきまして、一部の時間帯の集計結果に誤差が生じる不具合があることが判明いたしました。

弊社商品の不具合により、ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

不具合の内容及び今後の対応については、下記のとおりでございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品 商品名：「ER-250S2」、品番：ER90028、
JANコード：4902870759414

※ER-250Sは対象外です。

2. 不具合の内容について

徹夜ボタンを押して退勤された日の「日毎残業時間数・月毎残業時間数」に、誤差が生じることが判明しました。

(※不具合が生じる可能性のある設定内容・条件の詳細につきましては別紙をご参照ください)

3. 対応について

準備が整い次第、機械交換を順次実施いたします。日程につきましては、確定次第、改めてご連絡させていただきます。

※対応前・対応済機械の識別について、

対応済の機械には、黄色シール【●】を貼ります。

【本体写真】



ER-250S2



本体底面

4. お問い合わせ窓口

「マックス株式会社 お客様相談ダイヤル」

電話番号フリーダイヤル：0120-510-200

受付時間：月～金曜日（祝日・当社指定休日除く）9：00～18：00

以上

OPH13026

【設定内容の確認方法】

《設定確認用カードがある場合》

取扱説明書 41 ページの【レポート印刷する】を参照してください。

※取扱説明書は弊社ホームページ上でもダウンロード出来ます。

http://wis.max-ltd.co.jp/op/pdf/torisetsu/er250s2_130820.pdf

I. 設定確認用カードをタイムレコーダに挿入してください。設定内容が印字されます。(図1)

《設定確認用カードが無い場合》

設定確認用カードがない場合は、ER-Sカードでも確認できます。

I. タイムレコーダのフロントカバーを取り外します。

II. 「レポート印刷」ボタンを3秒以上押し続けます。 ※「01 r E P o」と表示されます。

III. ER-Sカードの「前半」面を手前にして、タイムレコーダに挿入してください。

設定内容が印字されます。(図1の設定内容のみ印字)

IV. 「時計に戻る」ボタンで通常に戻ります。

【不具合が生じる設定内容】

①～③の条件すべてに該当し、かつ④の徹夜時間帯に退勤をされた場合に、次ページ下段赤枠内に記載の不具合が生じる場合がございます。(※上記【設定内容の確認方法】を参考に設定内容をご確認ください)

(図1)

① 「集計有無」が残業を集計する設定になっている。設定値 〈アリ: ザンギョウ〉

② 「計算時間帯」の終わりが 〈ナシ〉 となっている。設定値 〈00:00-ナシ〉

③ 「残業承認時刻」が設定されている。設定値 〈ザ: 00:00〉

④ 徹夜時間帯に徹夜ボタンを押して退勤されている。

※徹夜退勤とは日付変更時刻をまたいで、退勤することです。

設定項目	設定内容
日付変更時刻	31日 3:00
集計有無	アリ: ザンギョウ
表示関連	12H 25日
計算時間帯	17:00 - ナシ
計算単位	30分
退勤切替時刻	ナシ
パスワード	ナシ
電波時計	オフ
バックライト	オフ
サマータイム	ナシ
徹夜時間帯	8:00 - 17:00
設定変更日	2013/12/08
データクリア日	2013/12/08

【不具合の内容】(①～④の全てに該当している場合のみ)

不具合が生じた際の ER-S カード上の症状

日付	出	退	出	退	出	退
			出	退	時間数	時間数
27金	6:37				18:59	1:30
28土	7:55	17:26	21:25	13:67	0:00	
31火	7:36				17:33	0:30
注意	1 3日	2 2:00	3 0:04	4	5	

※外出、再入が無い場合も発生します。

1. 日毎残業時間数が計算されません。

*徹夜マーク(テ)が印字されている場合のみ発生します。

2. 月毎残業時間数が加算されません。

- 1. 日毎時間集計欄の時間数(残業時間数)が計算されません。⇒(ザ0:00となります)
- 2. 月毎時間集計欄の時間数(残業時間数)に、該当日の残業時間数が加算されません。

この不具合にあたる場合は、大変お手数おかけいたしますが、該当部分の時間数をご確認いただき、お客様にて手作業での修正をお願い申し上げます。

以上