

令和2年4月吉日



マックス株式会社
住環境機器営業

サンサニー床暖房製品の保守等について

拝啓

陽春の候、皆様におかれましては益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

さて、掲題の件、サンサニーブランドの床暖房システムは、物件ごとに専門の業者が設計をして施工をする責任施工という方式で販売して参りました。

加えて、床暖房は設計の自由度が高く、物件ごとに床暖房の配置やシステムが、一品一様となるため、施工された業者様で無ければ保守等が難しい場合がございます。

そのため保守等につきましては、設計・施工された業者様へ、ご依頼していただくことを推奨いたしております。

また、施工された年が2001年（平成13年）以前の場合は、古河電気工業株式会社殿が保守対応を行ってまいりましたが、2020年3月末日を持ちまして床暖房製品の保守対応期間を終了しております。

弊社が販売した2002年以降のサンサニーブランド床暖房商品につきましては、下記の間合せ先にて、保守等の対応が可能な工事業者の連絡先をご案内しております。

これまでのご愛顧に深謝申し上げますと共に、何卒、ご理解の程よろしくお願い致します。

敬具

記

施工が2002年（平成14年）から2017年（平成29年）の間合せ先

マックス株式会社サンサニーブランド床暖房保守窓口

TEL 03-3669-0364（専用回線）

※ホットメイトにつきましては TEL 0120-926-807

以上